

FAQ's

PREGUNTAS MÁS FRECUENTES DE LOS EXPOSITORES

¿Para qué sirve este manual?

Para facilitar su participación en la XXXVI Reunión Anual de Dermatólogos Latinoamericanos, proporcionándole una guía con todo lo que usted necesita saber, prever y compartir con todo el personal y proveedores que participarán en la construcción y operación de su stand.

¿Puedo desmontar mi stand antes de la clausura?

¡No! Es importante cuidar la imagen de su empresa y del evento, si usted debe abandonar antes de la clausura del evento, deje a alguna persona responsable del desmontaje.

¿Si excedo el horario de montaje tengo que pagar algún tiempo extra?

Sí, por eso es importante planear sus tiempos y evitar costos innecesarios, en caso de necesitar más tiempo deberá cubrir estos costos directamente en sitio con Cancún Center. El comité de la XXXVI Reunión Anual de Dermatólogos Latinoamericanos no se hace responsable de cargos adicionales por la falta de previsión de personal y horarios disponibles, será un costo que deberá absorber directamente el expositor.

¿Qué incluye mi stand?

Los stands incluyen por cada 9m² en sistema modular Octanorm, antepecho con el nombre de la compañía, 1 contacto doble polarizado de 1,000 watts, 1 lámpara Slim Line, 2 sillas, 1 mesa y 1 cesto de basura; si usted necesita algún mobiliario adicional favor de contactar al personal de Turismo & Convenciones para que lo oriente y le prepare una cotización especial con cargo para usted.

¿Existen cortesías para expositores en el estacionamiento?

El estacionamiento del recinto no tiene costo.

¿Tienen costo las instalaciones eléctricas o ya se incluyen en el stand?

Por cada 9m² se contará con 1 contacto doble de 1,000 watts y 1 lámpara, los espacios de 36 m² o más, contarán con una instalación de 3x30. Si usted requiere energía eléctrica adicional deberá contactar con:

Guillermo Sarmiento

e-mail: gsarmiento@tcexpo.com.mx

para que le sea preparada una cotización especial con cargo a usted.

¿Está seguro el equipo que se deja montado durante los días de la exposición?

No, al 100%, es necesario tomar medidas preventivas. Si cuenta con equipos de valor y de fácil robo, le recomendamos contratar personal de seguridad en su stand. El comité de la XXXVI Reunión Anual de Dermatólogos Latinoamericanos y/o Turismo & Convenciones no se harán cargo de objetos olvidados o extraviados en su stand durante el montaje o desmontaje y durante la exposición comercial.

¿Con quién solicito los gafetes para mis empleados?

Por cada 9m² se tiene derecho a 3 gafetes, los cuales se entregarán durante el montaje.

¿Ustedes me pueden ayudar a conseguir hotel y transportación?

Seguro, usted puede contactar a:

Mariela Arellano

e-mail: marellano@turycon.com.mx

Tel: (55) 5148 7511

¿Puedo colgar pendones en mi stand?

Esto debe ser autorizado por el área de operaciones de Turismo & Convenciones, es obligatorio enviar las especificaciones de lo que desea colgar para que sea aprobado y posteriormente absorber el costo por su cuenta con Cancún Center.

¿Puedo conseguir Internet para mi stand?

Si, Cancún Center cuenta con este servicio, el cual debe ser contratado mediante módulo de Servicios vía mail: services@canconcenter.com, con cargo para usted.

¿Con quién resuelvo dudas del montaje de mi stand y de la exposición en general?

Turismo & Convenciones cuenta con equipo especializado, listo para atenderlo, ahora y durante el evento.

¿Puedo ofrecer bebidas y bocadillos en mi stand?

Si, usted podrá contratar con cargo para usted este servicio con Cancún Center exclusivamente.

¿Puedo ingresar a montar si no he pagado?

El stand debe estar liquidado antes del montaje y/o haber enviado el convenio firmado, así como la orden de compra y haber recibido factura.